



Reklamačný protokol

predávajúci: Aenea s.r.o. - Soaphoria, Zelená 273/36, Veľké Kapušany 07901, IČO:46380744

kupujúci: kontaktná osoba:
adresa:
telefón:

názov tovaru/ov:

zakúpený dňa:

číslo faktúry:

popis chyby:
.....
.....
.....

návrh na vybavenie reklamácie:
.....
.....

V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu:/.....

Reklamačný list vyhotovil:

podpis:

Dátum:

VYPNÍ PREDÁVAJÚCI

spôsob vybavenia reklamácie:
.....
.....
.....

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu prijal:

Tovar zašlite na adresu prevádzky:

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte na adresu v záhlaví tohto dokumentu – **nie na dobierku**. K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry.

Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.



Reklamačný protokol

predávajúci: Aenea s.r.o. - Soaphoria, Zelená 273/36, Veľké Kapušany 07901, IČO:46380744

kupujúci: kontaktná osoba:
adresa:
telefón:

názov tovaru/ov:

zakúpený dňa:

číslo faktúry:

popis chyby:
.....
.....
.....

návrh na vybavenie reklamácie:
.....
.....

V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu:/.....

Reklamačný list vyhotovil:

podpis:

Dátum:

VYPNÍ PREDÁVAJÚCI

spôsob vybavenia reklamácie:
.....
.....
.....

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu prijal:

Tovar zašlite na adresu prevádzky:

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte na adresu v záhlaví tohto dokumentu – **nie na dobierku**. K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry.

Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.